

# Årsmelding 2023

Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



NORDLANDSSYKEHUSET  
NORDLÁNDÁ SKIPPJÍVISSO



## Innhold

<b>1. Forord</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Oppnevning og sammensetning</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Brukerutvalgets arbeid</b> .....	<b>6</b>
3.1 Møter .....	6
3.2 Hovedfokus 2023.....	8
3.3 Saker .....	9
3.4. Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg.....	11
3.5 Deltakelse på møter og innlegg .....	12
3.6 Brukerrepresentasjon i prosjekter .....	13
3.7 Brukerrepresentasjon i forskning .....	15
3.8 Kurs for brukermedvirkere .....	16
3.9 Samarbeid med brukerorganisasjonene .....	17
3.10 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen.....	17
3.11 Dialog- og partnerskapsmøte 23. november .....	17
<b>4. Innspill til Oppdragsdokument 2023</b> .....	<b>18</b>
<b>5. Økonomi</b> .....	<b>19</b>
<b>6. Oppsummering ved leder og nestleder</b> .....	<b>19</b>

## Ordforklaringer

AU - Brukerutvalgets arbeidsutvalg

BU - Brukerutvalg

HF - Helseforetak

HOD - Helse- og omsorgsdepartementet

KEK - Klinisk etikk-komité

LMS - Lærings- og mestringssenteret

NLSH - Nordlandssykehuset helseforetak

PHR - Psykisk helse- og rusklinikken

RBU - Regionalt Brukerutvalg

RHF - Regionalt helseforetak

SANO - Sykehusapotek Nord HF

UR - Ungdomsråd

## Sentrale dokument

1. [Brukerutvalgets mandat](#)

2. [Brukerutvalgets handlingsplan](#)

3. [Strategisk Utviklingsplan](#)

4. [Oppdragsdokument](#)

## 1. Forord

Brukerutvalget har siden det ble etablert vært et rådgivende organ for styret og direktøren, et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende, og et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner i Nordlandssykehuset. Brukermedvirkning og brukerperspektivet er alfa omega for oss og er helt nødvendig for at vi skal kunne utvikle oss. Brukerutvalget bidrar i aller høyeste grad til dette.

Brukerutvalget vårt består av engasjerte og kunnskapsrike personer. Brukerutvalget har i løpet av 2023 gitt Nordlandssykehuset viktige innspill og perspektiver i en rekke saker. Jeg har særlig satt pris på en god dialog og å bli utfordret på felles problemstillinger.

Til slutt vil jeg takke alle Brukerutvalgets medlemmer for innsatsen i 2023, og vet at de vil komme med viktige innspill i året som kommer.



Siri Tau Ursin  
Administrerende direktør



## 2. Oppnevning og sammensetning

Brukerutvalget oppnevnes på nytt hvert andre år.

### Brukerutvalgets sammensetning fra 5. april 2023:

Navn	Organisasjon	Alder	Kommune
Paul Daljord, leder	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	71	Sortland
Gunn Strand Hutchinson, Nestleder	Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)	71	Bodø
Anne Emilie Vadnem	Samisk representant	27	Bodø
Ole André Korneliussen	Mental Helse	42	Moskenes
Marie Dahlskjær	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	28	Bodø
Linn-Christin Sjøtorp	Rusmisbrukernes Interesseorganisasjon (RIO)	39	Bodø
Carl Eliassen	MARBORG - Brukerorganisasjon på rusfeltet	65	Bodø
Gunn Varberg Blandford	Kreftforeningen	70	Svolvær
Wiggo Nilsen	Nordland eldreråd	78	Tverlandet
Danielle Johanna Hansen	Ungdomsrådsrepresentant	22	Bodø

## Varamedlemmer

Personlig vara	Organisasjon	Alder	Kommune
Hege Sørheim Larsen	FFO	53	Meløy
Marte Imingen	SAFO	30	Steigen
Nils Lennart Ranberg	Samisk representant	66	Fauske
Carl Eliassen	MARBORG	66	Fauske
Anja Pettersen	FFO	52	Meløy
Espen Akerborg	RIO	39	Bodø
Per Dalhaug	Kreftforeningen	78	Bodø
Simon Johnsen	Nordland eldreråd	27	Vestvågøy
Olav Wiik Moland	Ungdomsråds- representant	24	Bodø

Sissel Eidhammer, Fagavdelingen, har til og med 1. november 2023 vært brukerutvalgets koordinator. Pernille Aune, Fagavdelingen, har vært vikar fra 1. november 2023 og ut året.



Fra venstre: Paul Daljord, Marie Dahlskjær, Anna-Emilie Langås Vadnem, Linn-Christin Sørtorp, Wiggo Nilsen, Ole André Korneliussen, Danielle Johanna Hansen og Gunn Strand Hutchinson.  
Ikke tilstede: Gunn Varberg Blandford

### 3. Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.



Den 12. juni overleverte brukerutvalget, i samarbeid med flere interesseorganisasjoner en underskriftskampanje som krever at fylkesrådet tar initiativ til å finne en løsning på buss-stopp-saken.

#### 3.1 Møter

I 2023 gjennomførte brukerutvalget 8 møter og behandlet 95 saker. To av møtene ble gjennomført digitalt. Det har vært et poeng å gjennomføre møtene på ulike deler av Nordlandssykehuset, for at brukerutvalgets medlemmer skal bli bedre kjent. I 2023 ble møtene gjennomført i psykisk helse og rusklinikken, lærings- og mestringscenteret, Nordlandssykehuset Lofoten og Panorama kafé.

Brukerutvalget har lagt sine møter slik at saker til kommende styremøter i Nordlandssykehuset alltid står på sakskartet. Arbeidsutvalget (AU), bestående av leder, nestleder og sekretær, har avholdt digitale møter i forkant av alle møter for å forberede brukerutvalgsmøtene.

Faste saker på alle brukerutvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, brukerutvalgets leder, ungdomsrådets leder og øvrige medlemmer. Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat/protokoll legges ut på [Nordlandssykehusets hjemmeside](#).



19. april gjennomførte brukerutvalget møte på Nordlandssykehuset Lofoten. Sissel Juliussen (i midten) avdelingsleder kirurgisk klinikk, ga brukerutvalget omvisning.



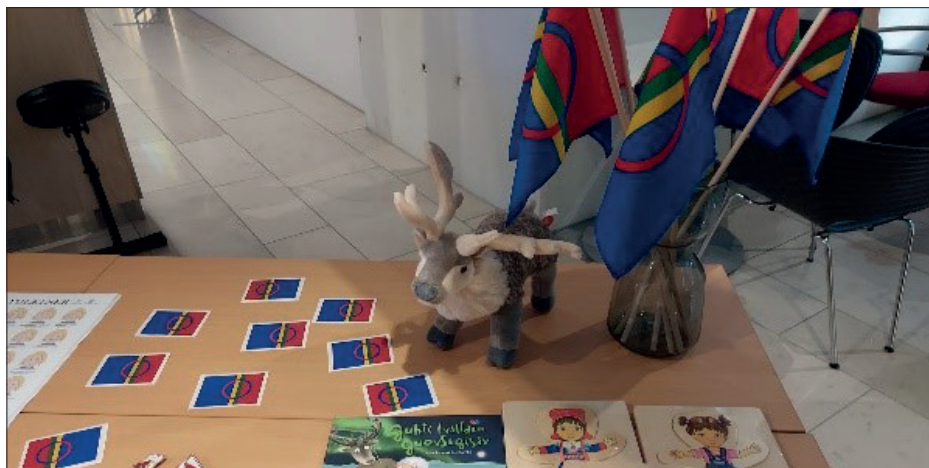
Brukerutvalget samlet i Lofoten.



Brukerutvalget ble hentet på flyplassen av pasientreiser sin buss.

## 3.2 Hovedfokus 2023

Hovedfokus for 2023 har vært: Brukerperspektivet opp mot arbeidet med Helsefelleskapet, ventetider innenfor habilitering barn og unge og psykisk helsevern og rus, spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning og å jobbe for å få plass busstrasé utenfor hovedinngangen ved Nordlandssykehuset i Bodø.



*Brukerutvalgets samiske representant, Anna Emilie Vadnem var en aktiv bidragsyter i Nordlandssykehusets markering av samenes nasjonaldag. Her er bilder fra markeringen.*



### 3.3 Saker

Av saker som ble behandlet i 2023 nevnes:

- Innspill til prosjekt «trygg akuttmedisin»
- Virksomhetsrapporter Nordlandssykehuset
- Høring: Retningslinje pasientmedvirkning og helsekommunikasjon
- Besøk Vardesenteret
- Oppdragsdokumentet 2023
- Årlig melding 2022 for Nordlandssykehuset HF
- Pasient- og brukerombudet Nordland, presentasjon av årsmelding
- Møte med leder psykisk- helse og rusklinikken
- Omvisning Nordlandssykehuset Lofoten
- Informasjon fra Pasientreiser
- Orientering om lærings- og mestringstilbud Lofoten
- Ventetid behandling botox for migrene
- En fremtidsrettet preste- og samtaletjeneste – presentasjon av rapport
- Fra varsel til læring og forbedring – presentasjon av rapport
- Endring og omstilling i Helse Nord
- Årsmelding lærings- og mestringssenteret
- Busstrasé Nordlandssykehuset
- Lang ventetid for kronikergruppen for barn og ungdom
- Henvendelse fra Foreningen for el-overfølsomme (FELO)
- Nordlandssykehusets resultater fra Global Trigger Tool analysen i 2022
- Tidlig integrasjon av palliativ behandling av barn og unge i Nordland
- Nedleggelse av smerteklinikken
- Tilbakemeldingsordning for pasienter og pårørende Helsenorge
- Status for koordinator for personer med sammensatte og langvarige behov
- Forslag til ny samarbeidsavtale i Helsefelleskapet Lofoten, Vesterålen og Salten
- Presentasjon av prosjekt: Gentesting for persontilpasset medisin
- Innspill til Oppdragsdokumentet 2024
- Innføring av pasientens pleieplan i Nordlandssykehuset HF
- Informasjon om Salten Distriktpsykiatriske senter

- Behandlingstilbud til personer med utviklingshemming og psykiske lidelser
- Nordlandssykehusets resultater i de nasjonale medisinske kvalitetsregistrene for 2022
- Orientering om inkluderende arbeidsliv og sykefraværet etter 2. tertial 2023
- Årlig møte med brukerorganisasjonene
- Nedleggelse av psykiatrisk Innsatsteam rettet mot personer med utviklingshemming eller autisme.
- Revisjon av tjenesteavtaler mellom Nordlandssykehuset og kommunene



*Den 22. mars besøkte Brukerutvalget Vardesenteret hvor de fikk omvisning og presentasjon.*

### 3.4. Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg

I løpet av 2023 har det deltatt brukermedvirkere, både i og utenfor Brukerutvalget i følgende utvalg:

- Styret Nordlandssykehuset HF, observatør med tale- og forslagsrett
- Partnerskapsmøtet Helsefelleskap
- Strategisk samarbeidsutvalg for helsefelleskap
- Klinisk etikk-komité (KEK)
- Driftsrådet til pasient- og pårørendetorget
- Sykehusapotek Nord HF (SANO)
- Forskningsutvalget Nordlandssykehuset
- Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget for Nordlandssykehuset HF
- Nordlandssykehusets kunstutvalg
- Nordlandssykehusets parkeringsutvalg



Arbeidsgruppe revisjon av samarbeids- og tjenesteavtaler. F.v. Mona Karlsen, Tove Yndestad, Hans Arne Norbakk, Desirée Skjerpen Høgmo, Gunn Strand Hutchinson, Knut Erik Dahlmo og Gro-Marith Karlsen. Foran Eystein P. Larsen og Trude K. Kristensen

### 3.5 Deltakelse på møter og innlegg

- Zefyr hotell, 20-års jubileum, 3. januar
- Innlegg kurs samisk språk og kultur, 9. februar
- Innlegg samisk kulturkompetanse for regionalt senter for spiseforstyrrelser, 29. mars
- Temamøte om brukermedvirkning innen forskning i Helse Nord, 24. mai
- Temakveld hos lærings- og mestringssenteret, 1. juni
- Stand «Hva er viktig for deg dagen», 6. juni
- Innlegg for leger i spesialisering, 31. august
- Innlegg på internundervisning for Salten Distriktpsikiatriske Senter om samisk språk og kultur, 28. september
- Innlegg om brukermedvirkning på kurs for brukermedvirkere, 4. oktober
- Allmøte for Nordlandssykehuset med Helse Nord RHF, 6. november



*Til venstre: Anna Emilie Vadnem, samisk representant i brukertutvalget holdt internundervisning regional enhet for psykoser, 19. mars. Til høyre: Marie Dahlskjær, brukertutvalget, og Linea Vold, ungdomsrådet deltok på temakveld for brukermedvirkere lærings- og mestringssenteret.*

### 3.6 Brukerrepresentasjon i prosjekter

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med rådgiver for brukermedvirkning ved eventuelle spørsmål.

- Prosjekt SamStrømming: Samhandlingsprosjekt e-Konsultasjon mellom Bodø kommune og Nordlandssykehuset
- Medlem av styret i Flexible Assertive Community Treatment (FACT) Lofoten
- Etablering av arena for substitusjonsbehandling for opioidavhengige i Bodø
- Tidlig integrasjon av palliativ behandling av barn og unge i Nordland
- Brukerpanel digitale pasient- og samhandlingstjenester
- Etablering av rusakutt Psykisk helse og rusklinikken – Forprosess
- Et mer barnevennlig sykehus
- Prestetjenesten for fremtiden 2022
- Alle pasienter får time til rett tid – Barneklubben
- Faglig samarbeidsutvalg for pakkeforløp kreft
- Bodø Intensiv eksponeringsterapi. Innføring av ny behandlingsmetode og bruk av VR i behandling. Bodø Intensive
- Utviklingsprosjekt: Hva kan bidra til at vi lykkes med samhandling mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten gjennom digital hjemme-oppfølging
- Handlingsplan for pasient- og pårørendeopplæring Nordlandssykehuset
- Prosjekt trygg akutt medisin
- Innovasjonsprosjektet med fokus på testing av ulike elektroniske løsninger for monitorering av pasienter med forhøyet risiko for skade under sykehusopphold i Psykisk helse- og rusklinikken ved Nordlandssykehuset
- Ukentlige møter knyttet til det regionale arbeidet med omstilling
- Døgnrehabilitering Nordlandssykehuset Vesterålen - evaluering etter 1,5 års drift som egen enhet
- Prosjekt for å se på mulig sammenslåing av Fysisk medisin og rehab (FMR) og Ambulant rehabiliteringsteam Salten (ART Salten) og Helse i Arbeid (HiA)



### 3.7 Brukerrepresentasjon i forskning

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt sekretær brukerutvalg ved spørsmål.

- Multifamilierterapi i behandling av alvorlige spiseforstyrrelser hos unge, voksne kvinner.
- Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri.
- Innovative Physiotherapy and Coordination of Care for people with MS: A Randomized Controlled Trial and a Qualitative Study.
- PhD-prosjekt om måling av pasientskader som følge av kreftbehandling.
- Avansert smertebehandling med metadon - Innovativ behandling av pasienter med kroniske smerter.
- Self-sustaining speculum (SSS) and prefilled induction catheter (PIC) -utvikling av nytt og forbedret utstyr til bruk ved induksjon av fødsel.
- «Sosioøkonomisk status, og økningen i psykiske helseproblemer og selvskading blant ungdom.
- Forskningsprosjekt: Identifying patients at risk: how well does existing clinical prediction tools identify patients in need of intensified care.
- Kommunikasjon med pasienter som er lagt inn på akuttmottak med akutte bryst smerter.
- Project summary SPeCT (Safer Personalised Cancer Treatment Follow-up Cancer).
- Hjemmebehandling med intravenøst antibiotika.
- Kirurgisk telementoring - Et samarbeid om pasientbehandling på operasjonsstua på tvers av sykehus- og foretaksgrenser.
- Nært-infrarødt lys for kartlegging av karanatomi under kikkhullskirurgi. Et forprosjekt for utvikling av prototype.
- Forskningsprosjekt Forløp for eldre medisinske pasienter med kritisk sykdom.

### 3.8 Kurs for brukermedvirkere

I løpet av 2023 har Brukerutvalget og administrasjonen lagt vekt på bedre oppfølging av brukerrepresentanter på Nordlandssykehuset. 4. oktober 2023 ble det gjennomført kurs for brukermedvirkere ved Nordlandssykehuset. Dette er det tredje kurset som gjennomføres, og det er bestemt at dette blir et årlig tilbud for brukermedvirkere ved Nordlandssykehuset.

#### Temaet for dagen var følgende:

- Presentasjonsrunde, plan for dagen, viktige begreper, praktisk informasjon
- Nordlandssykehuset og brukermedvirkning
- Brukerutvalg, ungdomsråd og rollen som brukermedvirker
- Erfaringsutveksling i grupper



*Fra Kurs for brukermedvirkere. Fra venstre: Siri Tau Ursin, administrerende direktør, Linea Vold, Ungdomsrådet og Marie Dahlskjær Brukerutvalget.*



*Deltagere fra brukerutvalget på dialog- og partnerskapsmøte sammen med administrerende direktør Nordlandssykehuset. Fra venstre: Gunn Strand Hutchinson, Marie Dahlskjær, Ole Korneliussen, Olav Wiik Moland og Siri Tau Ursin.*



### 3.9 Samarbeid med brukerorganisasjonene

På Brukerutvalgets siste møte, den 6. november, ble det gjennomført et møte med representanter fra brukerorganisasjonene. Brukerutvalget fikk følgende innspill til saker de ønsker at de skal jobbe med:

- Midler som blir gitt til brukerorganisasjoner av Helse Nord RHF
- Orientering rundt arbeidet med pakkeforløp i Psykisk helse- og rusklinikken
- Medikamentfritt behandlingstilbud som diskuteres å avvikles.
- Døgnbøtter i Psykisk helse- og rusklinikken.

### 3.10 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Representanter fra brukerutvalget deltok på samarbeidsmøte mellom Regionalt brukerutvalg, brukerutvalg og ungdomsråd i Helse Nord den 21. november i Tromsø. Tema for møtet var blant annet;

- Utarbeide 10 råd til brukermedvirkning i forskning – hvordan kan vi sette i gang en prosess?
- Innlegg fra mangeårig brukermedvirker og leder for brukererfaring, Ukom.
- Hvordan legge til rette for at brukerstemmen kommer godt frem i høringsprosessen knyttet til utredningen av funksjons- og oppgavedeling i Helse Nord?

### 3.11 Dialog- og partnerskapsmøte 23. november

Helsefellesskapet Lofoten, Vesterålen, Salten inviterte brukerutvalget til å delta på tre ulike paneldialoger på dialog og partnerskapsmøte den 23. november.

**Tema for de ulike paneldialoger var:**

- Tjenesteinnovasjon og digitalisering
- Hva utfordrer helseberedskapen?
- Rekruttere og beholde for å bygge vinnerlag

## 4. Innspill til Oppdragsdokument 2023

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) gir årlig oppdragsdokument til de regionale helseforetakene. På bakgrunn av oppdragsdokumentet fra HOD til Helse Nord RHF, utarbeider RHF-et et oppdragsdokument til alle helseforetakene i Helse Nord. Her videreføres noen av kravene fra HOD, men det stilles også nye krav fra RHF-et til helseforetakene. Brukerutvalget sendte inn følgende innspill til Oppdragsdokumentet 2023:

### **1. Det bør klargjøres i Oppdragsdokumentet at psykisk helsevern har ansvar for behandling av psykiske lidelser hos alle utviklingshemmede. Kompetanse i psykisk helsevern må utvikles knyttet til denne gruppen.**

Begrunnelse: Slik det nå er gjør prioriteringsveilederne at ansvar skyves til habiliteringstjenesten med det argument at psykisk helsevern ikke har kompetanse. Det er derfor viktig at Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) slår fast at psykisk helsevern har ansvar for å behandle psykiske lidelser hos alle innbyggere. Slik det nå er diskrimineres en gruppe innbyggere.

### **2. Rutinene for utskriving av pasienter fra spesialisthelsetjenesten må klargjøres slik at de sikrer at pasienter har god nok informasjon om eventuell videre oppfølging, om hvem de skal ta kontakt med om de er usikre, hvilke medisiner som skal tas. Dersom behov for kommunale tjenester i kommunen må de vite hvem de skal kontakte om disse uteblir. For skrøpelige pasienter må spesialisthelsetjenesten forsikre seg om at noen tar imot dem ved hjemkomst.**

Begrunnelse: PasOpp undersøkelse viser at pasienter opplever denne fasen minst tilfredsstillende i behandlingsforløpet. For å sikre sømfrie overganger og fjerne utrygghet hos pasientene anser Brukerutvalget at det er nødvendig å rette fokus mot nettopp utskriving fra spesialisthelsetjenesten.

### **3. Etablere gode rutiner som sikrer at alvorlig syke rusavhengige som er innlagt på sykehuset har et godt tilbud når de skrives ut.**

Begrunnelse: Vi ser at rusavhengige er en veldig sårbar gruppe. I fasen med utskriving er gruppa særlig utsatt for overdoser, og for å falle ut av videre oppfølging og behandling.

## 5. Økonomi

	2022	2023
Lønnskostnader	354 720,-	330 275,-
Reise/ andre driftskostnader	94 278,-	99 522,-
<b>Totalt</b>	<b>448 999,-</b>	<b>429 797,-</b>

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett.

## 6. Oppsummering ved leder og nestleder

2023 har vært et år hvor vi som brukerutvalg nok et år har jobbet godt sammen som utvalg. Vi opplever at samarbeidet med styret og administrasjonen og Ungdomsrådet, fungerer meget godt, og at reell brukermedvirkning er til stede i NLSH.

Vi er, som alle andre i Nordlandssykehuset, preget av den omstillingen som det jobbes med i Helse Nord. Som utvalg for brukerne, er vi likevel mest fokusert på best mulig helsetjenester innenfor de rammene som sykehusene har tilgjengelig til enhver tid.

Vi deltar med brukermedvirkere i et stort antall prosjekter og utvalg, og har innført fast oppfølging av brukermedvirkere utenom brukerutvalget. Vi er utålmodig etter raskere fremdrift i Helsefelleskapet, hvor samhandling med primærhelsetjenesten kan oppleves mer sømløst enn i dag.

Vi takker Sissel Eidhammer for den jobben hun har gjort for Brukerutvalget, som koordinator og full kontroll på våre møtereferater.

*Med vennlig hilsen  
Paul Daljord og  
Gunn Strand Hutchinsonson*





Nordlandssykehuset HF  
Salten - Lofoten - Vesterålen

[postmottak@nlsh.no](mailto:postmottak@nlsh.no)  
[nordlandssykehuset.no](http://nordlandssykehuset.no)

