

## Hensikt

Denne retningslinjen har som hensikt å beskrive rutiner for pasient- og brukermedvirkningsprosesser i bygge- og ombyggingssaker ved Nordlandssykehuset HF.

## Omfang

Retningslinjen gjelder for Nordlandssykehuset HF i større bygge- og ombyggingssaker hvor lokaler som skal gjøres tilgjengelig for Nordlandssykehuset HF sine brukere er berørt. Dette vil gjelde bygge- og ombyggingssaker som påvirker pasienttilbudet, og fellesområder/publikumsområder. Aktuelle vurderingskriterier for involvering av brukerrepresentanter vil være arealtype- og størrelse/omfang på brukerferdsel.

## Definisjon

En *brukerrepresentant* er en person som er engasjert av foretaket på bakgrunn av sine erfaringer som pasient og/eller pårørende. Brukerrepresentanter skal ikke være ansatt på sykehuset.

## Beskrivelse av tiltak for å sikre medvirkning

Fasebeskrivelse	Aktivitet
I forfase til planlegging av bygg-/ombygging	<ul style="list-style-type: none"><li>• Omfatter byggeprosjektet ombygging eller nybygg av publikumsavdeling skal brukerutvalget og ungdomsrådet i Nordlandssykehuset informeres og oppnevne brukerrepresentant til prosjektet. Det bør oppnevnes to brukerrepresentanter, en fra brukerutvalget og en fra ungdomsrådet</li><li>• Brukerrepresentant oppnevnes ved at prosjektleder melder inn behovet for brukerrepresentant via <a href="#">brukerutvalgets meldeskjema</a></li><li>• Brukerrepresentant honoreres via brukerutvalget, i henhold til <a href="#">rutine for honorering av brukermedvirkere Helse Nord (internside)</a></li></ul>
Ved oppstart av planlegging av bygg- / ombygging	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oppnevnt brukerrepresentant involveres tidlig og deltar aktivt i vurdering og planlegging av prosjektet.</li><li>• Brukerrepresentanten er ansvarlig for å holde øvrig brukerutvalg oppdatert og innhente innspill til prosjektet, herunder tiltak for å sikre tilgjengelighet, diskresjon og fremkommelighet.</li></ul>

<p>Under planlegging av bygg- / ombygging</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget og ungdomsrådet skal som et minimum få framlagt skriftlig orientering og bli bedt om å gi innspill når: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Konsept og de første plantegningene er ferdigstilt</li> <li>○ Ved vesentlige endringer av plantegninger</li> <li>○ Når endelig plantegning og konsept er ferdigstilt</li> </ul> </li> <li>• Det skal kontinuerlig gjennom byggeprosjektet vurderes hvorvidt brukerutvalget og ungdomsrådet bør involveres.</li> <li>• Brukerutvalget og ungdomsråd skal minimum få framlagt endelig plantegning og konsept som orienteringssak.</li> </ul>
<p>Oppstart bygg- og ombyggingsfase</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I større prosjekt skal det være med en brukerrepresentant i prosjektstyret</li> <li>• Brukerrepresentantene skal involveres i byggefasen innen områder som har særlig betydning for bruker- og pasientgrupper. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eksempelvis universell utforming, servicefunksjoner, publikumsfunksjoner o.l. Brukerrepresentanten skal dog ikke alene sikre ansvaret for universell utforming.</li> </ul> </li> <li>• Brukerrepresentantene skal orienteres jevnlig om fremdrift i prosjektet.</li> <li>• Brukerrepresentantene skal ha mulighet til å uttale seg underveis om det bør gjøres justeringer for å bedre bruken for pasienter- og brukere.</li> </ul>
<p>Drifts- og igangsettingsfase</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Når prosjektet er ferdigstilt skal brukerrepresentantene ha mulighet til å komme med innspill om det er punkter som bør utbedres med tanke på brukervennlighet. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Eksempelvis universell utforming, servicefunksjoner, publikumsfunksjoner o.l.</li> </ul> </li> </ul>

**Referanser:**

- [Brukerutvalget NLSH](#)
- [Ungdomsrådet NLSH](#)
- [Honorering av brukermedvirkning i Helse Nord \(intern side\)](#)

- [Meldeskjema for brukermedvirkning](#)
- [10 råd for reell medvirkning](#)